

# TELEMONEY

**TELEMONEY** è il sistema on-line per la gestione del servizio di mensa scolastica. **I ticket cartacei non sono più utilizzati.**

Il pasto è **SEMPRE PRENOTATO**, l'utente è tenuto a segnalare l'eventuale **disdetta** della prenotazione dalle **18:00** del giorno precedente alle ore **09:00** del giorno corrente.

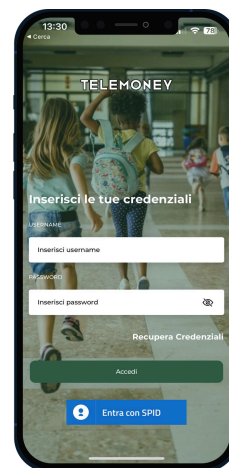
Si ricorda, tuttavia, qualora il pasto non venisse prenotato automaticamente dal sistema (es. ricarica contabilizzata dopo le ore 17 ecc.) l'utente può sempre prenotare il pasto **manualmente**, dalle **18:00** del giorno precedente alle ore **09:00** del giorno corrente tramite apposita funzionalità.

**IMPORTANTE:** Essendo la prenotazione **automatica** il costo del pasto viene scalato dal proprio credito alle 18:00 del giorno precedente, se l'utente effettua la disdetta entro gli orari prestabiliti il costo del pasto viene riaccredito. Le disdette pervenute al di fuori degli orari prestabiliti non saranno prese in carico e sarà addebitato il relativo costo (in quanto il gestore della mensa erogherà normalmente il pasto).

## MODALITA' DI DISDETTA e FUNZIONALITA'

### APP

- Scaricare L'APP **TELEMONEY** dal Play Store di Google e Apple Store
- Accedere all'APP utilizzando SPID o CIE
- Disdire il pasto tramite apposita funzionalità "Cancella Pasto"
- Possibilità di disdire anche per più giorni
- Controllare il credito
- Effettuare la ricarica attraverso On-line (se la funzionalità è attiva per l'Ente)
- Richiesta attestazioni
- Richiesta assistenza



### WEB

- Tramite browser accedere al portale [www.telemoney.it](http://www.telemoney.it)
- Accedere al portale utilizzando SPID o CIE
- Disdire il pasto tramite apposita funzionalità "Cancella Pasto"
- Possibilità di disdire anche per più giorni
- Controllare il credito
- Effettuare la ricarica On-line (se la funzionalità è attiva per l'Ente)



**Call Center: 0825 180 6043**  
**Attivo dalle 8:00 - 13:00 / 16:00 - 19:00**