



**Ai genitori dei bambini e delle bambine
aderenti al servizio di refezione scolastica
della Città di San Giorgio a Cremano**

**Oggetto: Sistema pagamento tariffe per la mensa
scolastica.**

Gentili Genitori,

con questa lettera l'Amministrazione Comunale intende informarVi circa le modalità di pagamento delle tariffe del servizio di refezione scolastica. Già dallo scorso anno scolastico, infatti, un nuovo sistema di pre-pagamento dei ticket permette di gestire, con le tecnologie informatiche, i pagamenti delle tariffe e di informare in tempo reale le famiglie sull'andamento del servizio.

Nell'auspicare che il servizio sia di Vostro gradimento, ricordiamo che gli uffici comunali sono a completa disposizione degli utenti per fornire qualsiasi altra informazione in merito.

**L'assessore alla Scuola
f.to Ciro Sarno**

**Il Sindaco
f.to Giorgio Zinno**

1. SISTEMA TARIFFARIO SERVIZI SCOLASTICI

RISTORAZIONE SCOLASTICA

Il sistema tariffario del servizio, a partire dall'a.s. 2017/2018, prevede le seguenti tariffe (come da deliberazione di Giunta Comunale n.284/2016:

- alunni residenti a San Giorgio a Cremano:

Pasto per la scuola dell'infanzia: 2,37 euro

Pasto per la scuola primaria: 2,48 euro

- alunni non residenti a San Giorgio a Cremano:

Pasto per la scuola dell'infanzia: 3,98 euro

Pasto per la scuola primaria: 4,21 euro

Ad ogni bambino iscritto ai Servizi Scolastici viene assegnato un codice personale di identificazione (codice PAN), al quale sono associati tutti i dati personali (scuola, tipologia di servizio fruito, tariffa da pagare, ecc.).

Il codice personale PAN è valido per l'intero ciclo scolastico dell'alunno. Questo Codice abilita l'attivazione di un Conto Servizi Scolastici che consente il pagamento delle tariffe di frequenza ai servizi, utilizzando **ESCLUSIVAMENTE** le modalità di seguito elencate, nonché di conoscere lo stato dei pagamenti.

IMPORTANTE! TUTTI GLI UTENTI DOVRANNO EFFETTUARE UNA NUOVA ISCRIZIONE AL SERVIZIO

PER L'ANNO SCOLASTICO 2017-2018 A PARTIRE DA MARTEDÌ 3 OTTOBRE 2017

Alla presente comunicazione è allegata una guida "passo per passo" per favorire l'iscrizione al sistema informatico da parte degli utenti.

2. MODALITA' DI RICARICA

E' possibile effettuare la **ricarica** del Conto Virtuale associato al Codice PAN con diverse modalità:

1) CARTA DI CREDITO - RICARICA ON LINE

Collegandosi all'App "Spazio Scuola", accessibile con login e password, potrete visionare il Conto Virtuale del/i figlio/i e potrete decidere di effettuare una ricarica con carta di credito (circuiti Visa, Mastercard) entrando nella sezione "pagamenti".

Costo della ricarica: 1,70 euro.

2) ESERCIZI CONVENZIONATI- RICARICA IN CONTANTI

La ricarica mediante contante può essere effettuata presso alcuni esercizi commerciali, dislocati sul territorio, il cui elenco è reperibile nella sezione "mensa scolastica" del sito web

www.e-cremano.it

Costo della ricarica: 0,50 euro.

COME EFFETTUARE LA RICARICA

All'operatore dell'esercizio, dovrà essere comunicato il codice PAN, che sarà comunicato tramite SMS al numero di cellulare immesso per l'iscrizione del servizio mensa, che si consiglia di avere con sé al momento del pagamento.

3. COME CONOSCERE LO STATO DEI PAGAMENTI

Dal Portale Genitori e dall'App SpazioScuola è possibile:

- Verificare i dati anagrafici
- Verificare lo stato degli addebiti e delle ricariche (pagamenti)

Per verificare direttamente ed in qualunque momento il Conto Virtuale:

- dall'App SpazioScuola, scaricabile gratuitamente da "Play Store" (Android) o "App Store", cercando "Spazioscuola". Una volta scaricata andrà installata sul dispositivo tablet o smartphone e attivata
- Le stesse informazioni sono disponibili nella versione web connettendosi al sito web www.e-cremano.it, nella sezione mensa scolastica.

Per il primo accesso all'App SpazioScuola e a Spazio Scuola Web, accessibile tramite www.e-cremano.it, è necessario registrarsi e creare la propria utenza (username e password). È sufficiente cliccare sul collegamento "Registrati" e compilare i campi proposti.

Il genitore autorizzato alla visualizzazione dei dati dei propri figli è quello ad oggi ha effettuato l'iscrizione al servizio mensa

4. ALTRE INFORMAZIONI UTILI

Per il servizio refezione scolastica l'addebito del pasto avviene giornalmente, mediante l'inserimento tramite web dei plessi scolastici.

La rilevazione della presenza avviene entro le ore 9.30; pertanto saranno addebitati i pasti registrati entro tale ora, anche se non consumati, per uscita anticipata.

Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun bambino, permettendo di verificare in tempo reale le ricariche, il numero dei pasti consumati, gli addebiti relativi ad eventuali altri servizi ed il corrispondente saldo finanziario, positivo o negativo.

Eventuali anomalie legate all'addebito devono essere comunicate entro 30 giorni dall'erogazione del servizio, dopodiché non si procederà ad alcuna variazione.

SE NON SI PAGA O SI PAGA IN RITARDO

Nel caso in cui il sistema evidenzia un credito complessivo inferiore alla quota corrispondente a 5 pasti, verrà inviato automaticamente un messaggio SMS di avviso sul cellulare al fine di consentire l'effettuazione della ricarica attraverso la modalità prescelta. **Se la ricarica non viene effettuata e si raggiunge una situazione debitoria si procederà alla sospensione del servizio.**

COSA SUCCEDDE ALLA FINE DELL'ANNO SE IL CONTO È A CREDITO

Il credito non consumato nell'anno scolastico rimarrà memorizzato e sarà disponibile per l'anno scolastico successivo. Se si è alla fine del ciclo scolastico, il credito verrà rimborsato. Verranno rimborsate anche le eventuali cifre a credito in caso di rinuncia ai servizi. Nel caso permanga un credito ed un fratello/sorella inizi o continui la frequenza ai servizi scolastici è possibile caricare tale importo a suo favore.

RISPETTO DELLA PRIVACY

I dati registrati in fase di attivazione del servizio saranno consultabili solo dal Comune, nel pieno rispetto della vigente normativa in tema di trattamento e custodia dei dati personali e sensibili (D.Lgs. 196/2003).